



- Personalövertagandet fungerade väldigt smidigt

ISS har sedan 2,5 år uppdraget när det gäller städningen av lokalerna här i Simrishamns kommun. Hittills har de skött sina serviceåtaganden till full belåtenhet. Jag upplever att ISS har bra ordning och reda. När det gäller extrabeställningar, så är de snabba och flexibla på att fixa till det och få det att fungera. De är dessutom snabba med information om sådant som rör entreprenaden. För mig som uppdragsgivare är det en stor fördel att slippa alla personalproblem, rekryteringar och liknande frågor.

Personalövertagandet fungerade väldigt smidigt. ISS var mycket proffsiga på det! Det märktes att det inte var första

gången för deras del. Diskussionerna med våra centrala fackliga företrädare skötte ISS också på ett smidigt sätt. Det blev helt perfekt!

Samarbetet mellan oss och ISS utvecklas kontinuerligt. Många av städpersonalen var tidigare anställda av kommunen – men har nu växt in i rollen som entreprenör där var och en har en egen identitet.

RONNY WALLIN, FASTIGHETSCHEF SIMRISHAMNS KOMMUN

KUNDREFERENS Simrishamns kommun

Städservice för hela kommunen

Simrishamns kommun ligger i sydöstra hörnet av Skåne – i hjärtat av Österlen. Kommunen har drygt 19 000 invånare, vilket anses stort med skånska mått mätt. ISS Facility Services är sedan cirka 2,5 år ansvarig för städningen av kommunens alla byggnader; skolor, förskolor, administrativa lokaler o dyl. I storlek rör det sig om mellan 60 000 och 70 000 kvadratmeter som ISS städar. I uppdraget ingår bland annat:

- daglig städning
- storstädning
- golvvård

Regelbundna driftsmöten genomförs cirka fyra gånger varje år. Dessutom hålls ett årligt möte med kommunens alla rektorer där det görs en avstämning på hur skolornas städning fungerar, eventuella anmärkningar o dyl. ISS får då också ge sina synpunkter på hur skolorna sköter sig.

"Jag upplever att ISS har bra ordning och reda"

RONNY WALLIN, FASTIGHETSCHEF SIMRISHAMNS KOMMUN



En heltäckande servicepartner. ISS Facility Services är Sveriges ledande företag inom Facility Management och integrerade servicelösningar. Vi både utvecklar och levererar de tjänster som ett företag behöver för att stödja sin kärnverksamhet. Här ingår strategisk samordning och all företagservice som får vardagen att fungera problemfritt. ISS Facility Services har cirka 12 000 medarbetare som dagligen levererar service till hundratusentals människor över hela landet. www.iss-fs.se

Strategier – Processtyrning – Samordning – Utveckling – Reception och växel – Fastighetsförvaltning – Måltidsservice – Fukt- och växtservice – Landscaping – Bemanning – Kontorsservice – Arkitekt – Projektledning – Städning – Konferens – Vaktmästeri ... och mycket, mycket mer.